

ottobock.

Täysi liikkuvuus kaiken aikaa – Ottobock-takuupaketit

Takuuvaihtoehdot – mekatroniset sääriproteesit



Quality for life

Tietoa ammattilaisille

Ylitetään esteet!

Ottobock-takuupaketit helpottavat sekä ammattilaisten että käyttäjien elämää.

Proteesiammattilaisena aikasi ei enää kulu kustannusarvioiden lähettämiseen tai huoltotilauksen edistymisten tiedusteluun, ja käyttäjien odotusajat lyhentyvät ja palvelu vastaa aina – missä tahansa olettekin – tunnettua Ottobock-laatua!

Kaikkiin takuupaketteihimme sisältyy ilmainen korjaus ja huolto takuuajana sekä veloituseton sijaistaite korjaus-/huoltojakson ajaksi.

Sisältö	3 vuoden perustakuu	6 vuoden pidennetty takuu
Korjaukset veloitusetta ¹	✓	✓
Sijaistuote veloitusetta huolto-/korjausjakson ajaksi ¹	✓	✓
Ilmainen 24 kk -huolto	✓	✓
Ilmainen 48 kk -huolto	✗	✓
	3 vuoden perustakuun edut	6 vuoden pidennetyn takuun edut
	✓ 3 vuoden kustannukset täysin hallinnassa	✓ 6 vuoden kustannukset täysin hallinnassa
	✓ Jatkomahdollisuus (6 vuoteen koska tahansa)	✓ Sopimuksen jatkaminen auttaa säästämään myös ja korjauskuluissa ja pakollisissa huolloissa

¹ Takuu ei kata pintavaurioita eikä vaurioita, joiden syynä on esimerkiksi virheellinen käyttö, tahallisuus, tuottamuksellisuus tai väistämätön tapahtuma.

Yksinkertaisesti sanottuna



Mitä huolto kattaa?

Huollossa tuotteen kaikki toiminnot testataan huolellisesti ennen toimenpiteitä ja niiden jälkeen. Samalla tehdään kaikki tarvittavat ohjelmisto- ja laitepäivitykset. Mikäli jossakin toiminnossa havaitaan häiriö tai merkkejä tulevasta häiriöstä, häiriöön liittyvät osat vaihdetaan tai korjataan Ottobockin huoltoperiaatteiden mukaan. Huolto sisältää myös puhdistuksen.

Takuuaikana huollot ovat maksuttomia.

Huomaa: Käyttäjän turvallisuuden, proteesin toimivuuden ja takuun jatkumisen vuoksi proteesi on huollettava säännöllisesti 24 kuukauden välein. Meridiumin kolme lyhyttä merkkiäntä latauslaitteen irrottamisen yhteydessä kertoo myös huoltotarpeesta.



Mitä korjaamisella tarkoitetaan?

Kun tuote korjataan, huoltoteknikkomme analysoivat sen sekä testaavat sen mekaaniset toiminnot. Vialliset osat arvioidaan ja vaihdetaan tai korjataan Ottobockin huoltoperiaatteiden mukaan. Lisäksi tuotteen toiminnot tarkastetaan ennen toimenpiteitä ja niiden jälkeen, ja tuote puhdistetaan.

Takuuaikana korjaukset ovat maksuttomia. Korjauksissa ei huomioida tavallisia pintavaurioita, esimerkiksi naarmuja, eikä vaurioita, joiden syynä on virheellinen käyttö, tahallisuus, tuottamuksellisuus tai väistämätön tapahtuma.



Mikä on sijaistuote?

Sijaistuote on oman tuotteen korvaava yksikkö. Ottobock voi toimittaa käyttäjälle sijaistuotteen oman yksiön huollon ja korjauksen ajaksi.





Parempi vara kuin vahinko!

Suunnitelmallisuutta ja kustannusten hallintaa

Kaikki takuupakettimme sisältävät pitkäaikaisen huoltosuunnitelman ja kustannuslaskeman. Niiden avulla tulevia tapahtumia on helppo suunnitella luottavaisin mielin.

Itsenäisesti ja tehokkaasti

Kaikki huollot ja korjaukset hoituvat nopeasti, yksinkertaisesti ja ilman turhaa byrokratiaa. Niiden vuoksi ei tarvitse laatia kustannusarvioita tai hankkia hyväksyntöjä.

Käyttäjille jatkuvaa liikkuvuutta

Paikallisesta saatavuudesta riippuen käyttäjillä on mahdollisuus jatkaa huolto- tai korjausjakson aikana normaalia liikkuvaa elämää sijaislaiteen avulla.

Missä tahansa

Ottobock-myyntiyhtiöt, -huoltokeskukset ja -klinikat ovat valmiita auttamaan jokaista käyttäjäasiakasta riippumatta siitä, onko hän ongelmien ilmetessä kotona, työmatkalla vai vaikkapa lomakohteessa. Ottobock-takuu on voimassa kaikkialla maailmassa.

Ottobock-huolto kannattaa

Annamme henkilökohtaisia neuvoja huolto- ja korjausasioissa, vastaamme kysymyksiin ja ratkaisemme ongelmatilanteita. Kokeneet proteesitekniikan ammattilaiset perehtyvät huoltokeskukseen lähetettyyn tuotteeseen aina huolellisesti. He antavat ehdotuksia ja tietoja tehdyistä tai suositeltavista laite- ja ohjelmistopäivityksistä ja kertovat selvästi, mitä toimenpiteitä proteesille on tehty. Takuumme ansiosta asiakkaasi liikkuvat aina turvallisesti teknisesti ajan tasalla olevan Ottobock-tuotteen avustamana.

Toimiva paketti

Tutustu takuvaihtoehtoihin, kun olet hankkimassa Ottobock-tuotteita. Siten voit ostaa kuhunkin tilanteeseen parhaiten sopivat takuun samaan aikaan tuotteen kanssa. Paikallinen Ottobock-edustaja tai -asiakaspalvelu kertoo mielellään lisää erilaisista takuupaketeistamme.

Ottobock – Valmistajan takuu

Takuuehdot

Mekatroniset sääriproteesit

Valmistaja	Tuote	Perustakuu tuotteen ostohetkellä (vuotta)	6 vuoden pidennetty takuu, jonka voi ostaa...		Ilmainen huolto, määräaika/-ajat kuukausina:		Sijaistuote veloitus- ja huolto-/korjausjakson ajaksi ¹	Takuun piiriin kuuluvat komponentit	Huoltoajan ylitys (kk)
			... tuotteen ostohetkellä	Takuun pidentäminen 3 vuodesta 6 vuoteen... tuotteen ostoa seuraavan ensimmäisen 36 kuukauden kuluessa	Perustakuu 3 vuotta	6 vuoden pidennetty takuu			
Otto Bock Healthcare Products GmbH	Meridium (1B1-2)	3 SP-1B1-2=3	✓ SP-1B1-2=6	✓ SP-1B1-2=3+3	24	24/48	✓	<ul style="list-style-type: none"> Sääriproteesi ilman kuorta ja suojussarjaa Latauslaite ja virtalähde 	-1/+2
Otto Bock Healthcare LP	Empower (1A1-2)	3 SP-1A1-2=3	✓ SP-1A1-2=6	✓ SP-1A1-2=3+3	24	24/48	✓	<ul style="list-style-type: none"> Nilikka ja hiilikuitujalka ilman kuorta Latauslaite ja virtalähde Akku (rajoitettu takuu 1 vuosi) 	-1/+2

¹ Takuu ei kata pintavaurioita eikä vaurioita, joiden syynä on esimerkiksi virheellinen käyttö, tahallisuus, tuottamuksellisuus tai väistämätön tapahtuma.

- Kaikki ajat lasketaan siitä päivästä, jolloin tuote on luovutusasiakirjan mukaan toimitettu Ottobockilta O&P-ammattilaiselle.
- Yllämainitut huoltotoimenpiteet ovat välttämättömiä takuun jatkumisen vuoksi.
- Varmista, että annat oikean tilausnumeron, kun tilaat takuupaketin.

Meridium

Takuuehdot

Ottobock-tuotteen valmistaja ("Ottobock") myöntää valmistajan takuun tuotteen tietyille osille ("takuun kohde"), jotka käyvät ilmi edeltä olevasta taulukossa ja näissä takuuehdoissa.

1. Takuun saaja

Takuu myönnetään alkuperäiselle ostajalle, joka hankkii tuotteen Ottobock Healthcare Groupin myyntiyhtiöltä ("Ottobock-myyntiyhtiö") tuotteen käyttäjän tarvetta varten ("Ostaja"). Takuuvaatimusten esitysoikeus on tuotteen Ostajalla ja ensimmäisellä käyttäjällä. Takuuta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle.

2. Perustakuu

Ottobock myöntää takuun kohteena olevalle tuotteelle kolmen (3) vuoden perustakuun siitä päivästä lukien, jolloin tuote on luovutusasiakirjan mukaan toimitettu Ostajalle.

2.1 Pidennetty takuu

Perustakuun (3 vuotta) lisäksi Ostaja voi hankkia takuun pidennetylle kuuden (6) vuoden jaksolle, joko

- tuotteen oston yhteydessä tai
- perustakuun voimassaoloajan päättyessä.

Vaihtoehdon (ii) käyttäminen edellyttää, että kohdan 3.3 mukaiset pakolliset huoltotoimenpiteet on suoritettu asianmukaisesti.

Yleistä

- Ellei muuta määrätä, kaikki takuukaudet alkavat siitä päivästä, jolloin tuote on luovutusasiakirjan mukaan toimitettu Ottobockilta Ostajalle.
- Ottobock irtisanoutuu lain sallimissa puitteissa kaikesta vastuusta, erityisesti silloin, kun vian syynä on vaaditun huoltoaikataulun laiminlyönti, sekä aina silloin, kun kyseessä on epäsuora, välillinen tai seurannaisvahinko.
- Takuun piiriin erityisesti kuuluvia osia lukuun ottamatta kulutusosat on nimenomaisesti rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuu ei kata takuusitoumusten täyttämiseen mahdollisesti liittyviä kustannuksia, kuten matkakuluja ja niitä vastaavia kuluja.
- Mahdolliset takuuvaatimukset on esitettävä mahdollisimman pian, viimeistään kuitenkin kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa takuutapahtuman ilmenemisestä. Vaatimukset, joiden mukaan on liitettävä kuvaus virheestä, on osoitettava Ottobockille, Ottobockin myyntiyhtiölle tai Ottobockin valtuuttamalla huoltoliikkeelle ("Valtuutettu huoltoliike"). Ottobock pyrkii ilmoittamaan lähettäjälle mahdollisimman pian, mikäli kyse ei ole Ottobockin kohtuullisen tutkinnan perusteella takuutapahtumasta.

3. Takuun laajuus ja kattavuus

Nykyinen takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheet ja/tai toiminnalliset viat takuun kohteessa. Takuu ei kata tyyppillistä ja tavanomaista kulumista.

3.1 Korjaus tai vaihtaminen

Takuun piiriin kuuluvissa tapauksissa Ottobock, oman harkintansa mukaan, korjaa takuun kohteen tai vaihtaa sen vialliset osat varaosiin.

- Ottobock voi käyttää uusia osia tai kunnostettuja osia, mikäli niiden käyttäminen vastaa laissa asetettuja vaatimuksia. Takuupalveluiden tuottaja voi olla Ottobock-huoltokeskus, Ottobock-myyntiyhtiö tai valtuutettu huoltoliike.
- Vaihdetut osat jäävät Ottobockille/huoltokeskukselle tai valtuutetulle huoltoliikkeelle ja ne ovat Ottobockin omaisuutta.
- Takuuaikana korjatuille tai vaihdetuille osille myönnetty uusi takuu alkaa korjaus- tai vaihtoajankohdasta ja päättyy hankitun takuun päättyessä.

3.2 Sijaistuote

Ottobock antaa pyydettyä käyttöönsä maksuttoman sijaistuotteen, mikäli sellainen on saatavilla, siinä toimipisteessä, jossa tuote on saatavana.

Sijaistuotteen käyttäminen on maksutonta:

- (a) takuun piiriin kuuluvissa tapauksissa korjauksen ajan tai kunnes uusi tuote on toimitettu, asianmukaiset toimitusajat mukaan, ja/tai
- (b) takuun ulkopuolelle katsotuissa tapauksissa korjattavaksi lähettämisestä asianmukaisen ilmoituksen saamiseen Ottobockilta.

Sijaistuote on palautettava välittömästi käyttäjän tuotteen uudelleensovittamisen jälkeen, jonka on tapahduttava viikon kuluessa vastaanottamisesta. Poikkeaminen tästä menettelystä on sovittava erikseen paikallisen Ottobock-myyntiyhtiön kanssa. Mikäli sijaistuotetta ei ole palautettu viikon tai muun sovitun palautusajan kuluessa huollettujen tai korjattujen komponenttien vastaanottamisen jälkeen, Ottobock voi periä vuokrausmaksun jokaiselta palautuksen viivästymisviikolta kulloinkin voimassa olevien ehtojen mukaan.

Sijaistuotetta on käsiteltävä asianmukaisesti, ja se suojattava kohtuullisin toimenpitein mahdollisilta vahingoilta. Ottobock voi vaatia hyvitystä ja/tai korvausta, mikäli sijaistuote vahingoittuu tai katoaa (tapaturmaisestikin).

Mikäli tapaus kuuluu takuun piiriin, sijaistuotteen toimittamisesta ja huollettujen ja korjattujen komponenttien lähettämisestä ei peritä lähetyskuluja.

3.3 Huoltaminen

Perus-/jatkotakuu sisältää yhden tai useamman maksuttoman huoltokerran edellä näkyvän taulukon mukaan. Näiden palveluiden tuottaja voi olla Ottobock-huoltokeskus, Ottobock-myyntiyhtiö tai valtuutettu huoltoliike. Mikäli mainittua huoltoa ei tehdä, takuu raukeaa ja Ottobock voi laskuttaa kaikki kustannukset, jotka johtuvat huollon laiminlyömisestä tai siihen liittyvistä seikoista.

4. Vastuuvapauslauseke

Tuotteen takuu ei ole voimassa, mikäli:

- a) vikaa ei ole ilmoitettu Ottobockille, Ottobock-myyntiyhtiölle tai valtuutetulle huoltoliikkeelle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa;
- b) vian syynä on käyttöohjeiden noudattamatta jättäminen, sopimaton fyysinen voima, ulkoinen rasitus, asianmukaisen huolellisuuden laiminlyönti, virheellinen käyttö, tuottamuksellinen tai tahallinen vahingonteko tai väistämätön tapahtuma;
- c) Ostaja, käyttäjä tai muu ilman Ottobockin valtuutusta toimiva osapuoli on säätänyt, muuttanut, muokannut, asentanut tai tehnyt muuntotyypisiä toimenpiteitä takuun kohteelle (mukaan lukien ei-yhteensopivien tai ei-hyväksytyjen (Ottobock) osien käyttäminen takuun kohteessa tai sen kanssa);
- d) takuun kohteella on useampi kuin yksi käyttäjä;
- e) viasta ei ole toimitettu vikakuvausta;
- f) tuotteen sarjanumero on poistettu tai
- g) pakollista huoltoa ei ole suoritettu ajoissa tai lainkaan.

5. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tämä takuu on Ottobockin paikallisen toimipaikan lainsäädännön alainen lukuun ottamatta olennaisia ristiriitoja lakien ja YK:n kansainvälistä tavarankäyttöä koskevan yleissopimuksen kanssa.

Takuuta koskevat kiistat Ostajan kanssa ratkaistaan tuomioistuimessa Ottobockin kotipaikassa, jossa Ostaja on juridisesti oikeushenkilön asemassa.

6. Muut vaateet

Takuu ei vaikuta muihin oikeuksiin ja velvoitteisiin, jotka liittyvät takuun kohteeseen.

• Valmistajan tiedot

Otto Bock Healthcare Products GmbH
Brehmstraße 16, 1110 Vienna, Austria
Yritystunnus: 242378p
Rekisterinpitäjä: Wienin kauppatuomioistuin

Empower Takuuehdot

Otto Bock Healthcare LP ("Ottobock") myöntää valmistajan takuun seuraaville Empower-sääriproteesin osille näiden ehtojen mukaan. Tässä takuussa edellytetyt huollot saa suorittaa vain Ottobock, Ottobockin myyntiyhtiö tai Ottobockin valtuuttama huoltoliike ("valtuutettu huoltoliike").

Takuun piiriin kuuluvat tuotteet:

- Empower (nilkka ja hiilikuitujalka)
- Latauslaite
- Akku

Mikään muu Empower-sääriproteesin osa ei kuulu tämän takuun piiriin, ja ne on määrittävä erikseen.

Alkuperäinen, alla olevan kohdan 3 mukainen perustakuu koskee edellä mainittuja osia ja tuotteen alkuperäistä ostajaa ja sen ensimmäistä käyttäjäasiakasta ("Perustakuu") kohdassa 2.1 mainitun kauden ajan. Pidennetyt takuun ostaminen Ottobockilta tai sen myyntiyhtiöltä voi tuoda takuuseen lisäehtoja ("Pidennetty takuu"). Perustakuu ja pidennetty takuu muodostavat tässä yhdessä "Takuun".

1. Takuun saaja

Perustakuu ja pidennetty takuu koskevat laitteen alkuperäistä ostajaa, joka on hankkinut sen käyttäjää varten. Takuuvaateita voi esittää Ostaja. Takuuta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle.

2. Takuu-aika ja vaateiden esittäminen

2.1 Perustakuu

Ottobock myöntää kolmen (3) vuoden perustakuun Empower-proteesille (nilkka ja hiilikuitujalka) ja latauslaitteelle sekä yhden (1) vuoden takuun akulle. Kaikki ajat lasketaan siitä päivästä, jolloin tuote on luovutusasiakirjan mukaan toimitettu Ottobockilta Ostajalle.

2.2 Pidennetty takuu

Ostaja voi ostaa seuraavat takuupaketit Ottobockin perustakuun lisäksi:

- 6 vuoden takuupaketti
Tuotteen ostohetkellä; pidennetty takuu kaikkiaan kuudeksi (6) vuodeksi.
- 3 + 3 vuoden takuupaketti
Vaihtoehtoisesti ostaja voi ostaa muulloin Ottobockilta tai sen myyntiyhtiöltä mahdollisuuden pidentää 3 vuoden perustakuuta kolmen (3) vuoden lisätakuulla, joka astuu voimaan 36 kuukauden kuluttua laitteen toimittamisesta Ottobockilta niiden ehtojen mukaan, jotka tuolloin ovat voimassa.
- Takuu ei kata takuuvaateiden esittämiseen liittyviä kustannuksia, kuten matkakuluja ja niitä vastaavia kuluja.

2.3 Yleistä perustakuusta ja pidennetyistä takuupaketeista

- Ottobock irtisanoutuu lain sallimissa puitteissa kaikesta vastuusta, erityisesti silloin, kun vian syynä on vaaditun huoltoaikataulun laiminlyönti, sekä aina silloin, kun kyseessä on epäsuora, välillinen tai seurannaisvahinko.
- Takuu ei koske kulutusosia sen piiriin erityisesti kuuluvia osia lukuun ottamatta (esim. kuori).
- Mahdolliset takuuvaatimukset on esitettävä mahdollisimman pian, viimeistään kuitenkin kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa takuutapahtuman ilmenemisestä. Vaatimukset, joiden mukaan on liitettävä kuvaus virheestä, on osoitettava Ottobockille, Ottobockin myyntiyhtiölle tai Ottobockin valtuuttamalla huoltoliikkeelle. Ottobock pyrkii ilmoittamaan lähettäjälle mahdollisimman pian, mikäli kyse ei ole Ottobockin kohtuullisen tutkinnan perusteella takuutapahtumasta.

3. Takuun laajuus ja kattavuus

Nykyinen takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheet ja/tai toiminnalliset viat laitteen komponenteissa, jotka kuuluvat takuun piiriin.

3.1 Korjaus tai vaihtaminen

Takuun piiriin kuuluvissa tapauksissa Ottobock korjaa tai vaihtaa, oman harkintansa mukaan, takuun piiriin kuuluvat vialliset osat.

- Ottobock voi käyttää korjauksissa ja vaihtamisessa uusia tai kunnostettuja osia.
- Kaikki osat ja yksittäiset komponentit, jotka vaihdetaan, ovat Ottobockin omaisuutta.
- Ottobock myöntää takuuajana korjatuille tai vaihdetuille osille uuden takuun, joka alkaa korjaus- tai vaihtoajankohdasta ja päättyy kahden (2) vuoden kuluttua tai sovellettavan takuun päättyessä sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin. Tämä koskee myös tilanteita, joissa vaihdetaan kaikki takuun piiriin kuuluvat osat.

3.2 Sijaistuote

Ottobock voi antaa hyväksymälleen ostajalle ("sijaistuotteen vastaanottaja") pyynnöstä käyttöön maksuttoman sijaistuotteen, mikäli sellainen on saatavilla, siinä toimipisteessä, jossa tuote on saatavana. Ottobockin sijaistuotetta koskevat seuraavat ehdot:

- Sijaistuotteen vastaanottajan on palautettava sijaistuote mahdollisimman pian (viimeistään viikon kuluttua) sen jälkeen, kun Ottobock on toimitannut korjatun tai vaihdetun yksikön.
- Sijaistuotteen käyttäjän on käsiteltävä sijaistuotetta asianmukaisella huolellisuudella ja suojattava se kohtuulliseksi katsottavalla tavalla mahdollisilta vahingoilta
- Valtuutettu huoltoliike veloittaa myöhästymismaksua ja hyvitystä/ vahingonkorvausta vaurioituneesta tai kadonneesta sijaistuotteesta kulloinkin voimassa olevien ehtojensa mukaan
- Poikkeukset dokumentoidaan valtuutetun huoltoliikkeen kanssa erikseen.

Mikäli tapaus kuuluu takuun piiriin, valtuutettu huoltoliike ei peri lähetyskuluja sijaistuotteen toimittamisesta ja huollettujen ja korjattujen komponenttien lähettämisestä.

3.3 Lisähuollot

- Seuraavat huollot pitävät yllä laitteen asianmukaista toimintakykyä: 3 vuoden perustakuu sisältää maksuttoman pakollisen huoltokerran 24 kuukauden kuluttua; kuuden vuoden takuupakettiin ja pidennettyyn takuuseen sisältyy kaksi maksutonta pakollista huoltokertaa 24 ja 48 kuukauden kuluttua (toimituspäivästä lukien) valtuutetussa huolto-liikkeessä. Ottobockilla on oikeus veloittaa kaikki kustannukset, joiden syynä on pakollisten huoltokertojen laiminlyönti tai jotka liittyvät siihen.

4. Vastuuvapauslauseke

Tuotteen takuu ei ole voimassa, mikäli:

- a) virhettä ei ole ilmoitettu valtuutetulle huoltoliikkeelle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa;
- b) vika johtuu käyttöohjeiden noudattamatta jättämisestä;
- c) Ostaja, käyttäjä tai muu ilman Ottobockin valtuutusta toimiva osapuoli on säätänyt, muuttanut, muokannut, asentanut tai tehnyt muuntotyypisiä toimenpiteitä takuun kohteelle (mukaan lukien ei-yhteensopivien tai ei-hyväksytyjen (Ottobock) osien käyttäminen takuun kohteessa tai sen kanssa);
- d) laitteella on useampi kuin yksi käyttäjä;
- e) viasta ei ole toimitettu erillistä vikakuvausta;
- f) tuotteen sarjanumero on poistettu tai
- g) kyse on tyyppillisestä ja tavanomaisesta kulumisesta tai vaurioista kosmeettisissa osissa (esim. proteesin kuori);
- h) vian syynä on virheellinen käyttö, sopimaton fyysinen voima, ulkoinen rasitus, asianmukaisen huolellisuuden laiminlyönti, asiaton käyttö, tuottamuksellinen tai tahallinen vahingonteko tai väistämätön tapahtuma;

Takuuehdot, myös vaadittavat huoltovälit, voivat vaihdella tuotteen ostomaan mukaan. Tarkat tiedot saa paikalliselta Ottobock-myyntiyhtiöltä.

5. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän takuuseen sovelletaan Amerikan Yhdysvaltojen lakeja täydennettynä paikallisilla laeilla. Edellä esitetystä riippumatta paikallinen lainsäädäntö ja oikeuskäytännöt voivat vaikuttaa valtuutetun huoltoliikkeen ilmoittamiin takuehtoihin; kaikkien vaateiden toteutuminen edellyttää laitteen käsittelyä Yhdysvalloissa.

6. Muut vaateet

Takuu ei vaikuta muihin oikeuksiin ja velvoitteisiin, jotka liittyvät takuun kohteeseen.

Valmistajan tiedot

Ottobock HealthCare LP
3820 West Great Lakes Drive
Salt Lake City, UT 84120-7205 United States



Otto Bock Scandinavia AB
Postal: Box 4041, 169 04 Solna, Visiting: Barks väg 7, Solna · Sweden
T+ 46 11 280689 · info@ottobock.se · www.ottobock.se